



System kontroli i jakości usług edukacyjnych w Ośrodku Doskonalenia Zawodowego

Załącznik nr 1 - Regulamin organizacji szkoleń zamkniętych (Rad Pedagogicznych)

Regulamin organizacji szkoleń zamkniętych (Rad Pedagogicznych)

§1.

Standardy realizacji usługi szkoleniowej - Szkolenie Rad Pedagogicznych przez Ośrodek Doskonalenia Zawodowego zwany dalej Ośrodkiem

1. Realizacja wszystkich szkoleń zamkniętych (szkolenia Rad Pedagogicznych) poprzedzona jest rozmową telefoniczną o potrzebach szkoleniowych z dyrektorem placówki lub osobą wskazaną przez dyrektora (zwanym dalej Zamawiającym). Celem rozmowy jest pozyskanie informacji o oczekiwaniach Zamawiającego, w szczególności dotyczących pożądaných rezultatów szkolenia i obszaru ich stosowania.
2. Po zbadaniu potrzeb szkoleniowych następuje ustalenie warunków formalnych Rady Pedagogicznej: ustalany jest termin, godzina, długość szkolenia, liczba uczestników oraz miejsce szkolenia.
3. Szkolenia Rad Pedagogicznych organizowane są we własnych salach szkoleniowych Ośrodka lub w wynajętych salach lub w siedzibie Zamawiającego na jego życzenie.
3. Cena szkolenia Rady Pedagogicznej ustalana jest indywidualnie z Zamawiającym. Cena zależna jest od wielkości Rady Pedagogicznej, długości szkolenia oraz miejsca w którym będzie odbywało się szkolenie. Cena obejmuje realizację szkolenia, materiały dydaktyczne (jeśli są przewidziane w programie szkolenia) oraz imienne zaświadczenia dla uczestników.
4. Po ustaleniu warunków formalnych szkolenia, dyrektor placówki (Zamawiający) wysyła formularz zgłoszeniowy dostępny w siedzibie Ośrodka lub do pobrania ze strony internetowej www.odz.edu.pl (podstrona Szkolenia rad pedagogicznych) na adres stacjonarny lub mailowy Ośrodka.
5. Wyznaczony do przeprowadzenia szkolenia Rady Pedagogicznej trener, otrzymuje zapotrzebowanie szkoleniowe oraz w razie wątpliwości kontaktuje się z dyrektorem placówki (Zamawiającym) w celu ustalenia szczegółowych oczekiwań rezultatów szkolenia.
6. Placówka, w której zaplanowane jest szkolenie Rady Pedagogicznej otrzymuje przed szkoleniem drogą elektroniczną (na adres mailowy podany w formularzu zgłoszeniowym) listę obecności, którą należy wydrukować i po szkoleniu odesłać do Ośrodka drogą elektroniczną, w formie skanu lub faksem.



System kontroli i jakości usług edukacyjnych w Ośrodku Doskonalenia Zawodowego

Załącznik nr 1 - Regulamin organizacji szkoleń zamkniętych (Rad Pedagogicznych)

7. Na podstawie listy obecności wystawiane są imienne zaświadczenia uczestnictwa. Zaświadczenia zostają wysłane do placówki razem z fakturą za szkolenie.
8. Rejestr wydanych zaświadczeń znajduje się w Ośrodku w formie elektronicznej. W wypadku utraty wydanego zaświadczenia przez uczestnika, możliwe jest wydanie duplikatu po złożeniu stosownej prośby w sekretariacie Ośrodka.
8. Ewaluacja szkoleń Rad Pedagogicznych odbywa się w formie telefonicznej i przeprowadzana jest przez dyrektora Ośrodka lub kierownika szkoleń.
9. W wypadku zaistnienia nieprawidłowości sporządzana jest notatka i zostaje przeprowadzona rozmowa wyjaśniająca z trenerem. Proces reklamacji przebiega wg. ustalone procedury reklamacyjnej (załącznik nr 1).

§2

Informacja dot. RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (zwanego w dalszej części dokumentu: RODO) informujemy, że:
 - a) Administratorem danych osobowych nauczycieli biorących udział w szkoleniu zamkniętym jest Ośrodek Doskonalenia Zawodowego ul. ks. Świeżego 8, 43-400 Cieszyn oraz „Publisher-Innowacje” Emilia Gibiec ul. Ustrońska 24, 43-440 Goleiszów.
 - b) W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem danych za pośrednictwem poczty elektronicznej rodo@odz.edu.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora.
 - c) Państwa dane będą przetwarzane w celu:
 - wykonania zawartej umowy na realizację szkolenia - uczestnictwa w szkoleniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - wypełnienie prawnie ciążących obowiązków na Administratorze danych w związku z koniecznością przechowywania dowodów księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z przepisami podatkowymi),



System kontroli i jakości usług edukacyjnych w Ośrodku Doskonalenia Zawodowego

Załącznik nr 1 - Regulamin organizacji szkoleń zamkniętych (Rad Pedagogicznych)

- w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - wewnętrznych celów administracyjnych i organizacyjnych: raportowania, badania potrzeb szkoleniowych Klientów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Odbiorcą Państwa danych osobowych będą:
- osoby upoważnione przez Administratora – pracownicy oraz współpracownicy
 - podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartych umów.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w okresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w pkt. 3:
- w związku z realizacją zawartej umowy na realizację szkolenia, do czasu jej zakończenia, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,
4. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.
6. Podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy - tj. udziału w szkoleniu. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy – brak możliwości uczestnictwa w szkoleniu.
7. Państwa dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie będą profilowane.